# ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

obchodní společnosti  
WWW.KOTVA.CZ, a.s.  
se sídlem Praha 4 - Krč, Branická 1881/187, PSČ 14000  
identifikační číslo: 257 80 905  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 6023  
pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese MINCER.CZ

**OD KUPNÍ SMLOUVY ODSTUPUJE:**

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení: |  |
| Společnost: |  |
| Město, ulice, č. p.: |  |
| Telefon: |  |
| E-mail: |  |
| Číslo účtu pro vrácení peněz: |  |

**Jak postupovat při vrácení zboží?**

1. Zákazník, který vytvořil objednávku prostřednictvím e-shopu, má nárok na odstoupení od kupní smlouvy ve lhůtě do 14 dnů od převzetí zboží. Možnost odstoupení od smlouvy se nevztahuje na zboží, které bylo vyrobeno nebo upraveno dle přání zákazníka.

2. Zákazník uloží nepoškozené zboží v nejlépe v původním balení do přepravního obalu a přiloží tento vyplněný formulář spolu s kopií faktury.

3. Zákazník může zásilku osobně předat v sídle společnosti WWW.KOTVA.CZ, a.s. nebo zaslat poštou na adresu společnosti uvedenou v záhlaví tohoto dokumentu. Do hlavičky adresáta uvede text „Vrácení zboží“. Kvůli pojištění zboží doporučujeme při odesílání poštou zvolit službu cenné psaní nebo cenný balík.

**TÍMTO ODSTUPUJI OD KUPNÍ SMLOUVY TÝKAJÍCÍ SE NÍŽE UVEDENÉHO ZBOŽÍ:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Datum a číslo objednávky | Název výrobku (číslo výrobku) | Vrácené množství |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Datum a podpis zákazníka: ……………………………………………………………………………